

Die Nordkurier Mediengruppe ist das führende Medienunternehmen im Nordosten Deutschlands. Mit rd. 1.600 Mitarbeitern an über 60 Standorten in drei Bundesländern sind wir deutschlandweit erfolgreich. Wir stehen für regionalen Qualitätsjournalismus ebenso wie für Kompetenz und Innovation in den Bereichen Logistik, Fulfillment, Tourismus sowie Kreativ- und Druckdienstleistungen.

Die Nordkurier GmbH & Co. KG verantwortet das Produktmanagement für unsere gedruckten, digitalen und weiteren Produkte sowie den Vertrieb und den Service im Privatkundenmarkt. Zum nächstmöglichen Termin suchen wir Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Ihre Aufgaben:

- kompetente, serviceorientierte Betreuung unserer Kunden
- Bearbeitung schriftlicher und telefonischer Kundenanfragen
- Persönliche Betreuung unserer Kunden im Servicepunkt

Ihr Profil:

- Erfahrungen im telefonischen und/oder persönlichen Kundenkontakt
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- eigenverantwortliche, selbständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke

Unser Angebot:

- ein aufgeschlossenes, freundliches und motiviertes Team mit kurzen Abstimmungswegen
- eine unbefristete Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- planbare, wechselnde Arbeitszeiten montags bis freitags zwischen 7 und 18 Uhr und einmal monatlich samstags von 7 bis 12 Uhr, rollierendes Schichtsystem
- 30 Tage Urlaub

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail an m.luedke@nordkurier-mediengruppe.de oder auf dem Postweg an:

Nordkurier GmbH & Co. KG
Manuela Lüdke
Leiterin Kundenmanagement
Friedrich-Engels-Ring 29
17033 Neubrandenburg